

## Effektivitet fortfarande en utmaning för HR-avdelningen

Stockholm 20 maj, 2008

**Det är stora skillnader i effektivitet och kostnadseffektivitet bland företag som har förfinat sin HR struktur genom att implementera skräddarsydda leveransmodeller. Det visar årets HR benchmarkstudie som Capgemini har genomfört. Största möjligheten till effektivisering finns inom administration och rekrytering. Kostnadseffektiviteten beror till stor del på hur standardiserad processen är och vilken struktur HR har valt för att leverera sina tjänster.**

I Capgeminis benchmarkstudie för HR-administrativa processer 2008 deltog 19 företag och organisationer från näringslivet och offentlig sektor. Storleken varierar mellan 2 500 och 35 000 anställda. I studien analyserades samtliga processer i syfte att identifiera vilka faktorer som leder till hög effektivitet och kostnadseffektivitet.

- Studien visar en glädjande trend vad gäller HRs roll som värdeskapande verksamhetspartner. Andelen organisationer som kopplar sin HR-strategi till kärnverksamhetens strategi har ökat från 25 procent till drygt 60 procent under de senaste fem åren. Vi ser att de organisationer som strukturerat jobbar med uppföljning av HR-arbetet har lättare att påvisa det värde som HR faktiskt skapar för organisationen som helhet. Fler företag borde alltså ha en bra och välstrukturerad uppföljningsmodell för HR, säger Åsa Vajlok, Capgeminis projektledare för benchmarkstudien.

### Studien visar bland annat följande:

- Trots att flertalet deltagare i studien under flera år har arbetat med en modern leveransmodell för HR-tjänster finns det fortfarande stora variationer i effektivitet och kostnader. Störst positiv verkan på kostnadseffektiviteten har implementering av Shared Service Center.
- Störst möjlighet till effektivisering finns bland de rent administrativa processerna. Även konsultativa processer såsom rekrytering visar stor skillnad vad gäller kostnader.
- Det finns ett starkt samband mellan graden av standardisering och kostnadseffektivitet.
- Den största spridningen mellan högsta och lägsta effektivitet finns inom reseräkningar och utlägg, där kostnaden kan vara upp till 50 gånger högre per reseräkning.

I den kvantitativa analysen finns bland annat följande data:

**Antal medarbetare per HR medarbetare:**

Max: 236  
Genomsnitt: 115  
Median: 105

**Antal anställda per personaladministratör**

Best Practice: 5 380 st  
Bästa kvartil: 1 232 st  
Median: 1 002 st

**Kostnad per rekrytering**

Best Practice: 10 792 kr  
Bästa kvartil: 16 971 kr  
Median: 25 095 kr

**Kostnad per utläggs- och reseräkning**

Best Practice: 1 kr  
Bästa kvartil: 21 kr  
Median: 37 kr

**Kostnad per lönespecifikation**

Best Practice: 61 kr  
Bästa kvartil: 98 kr  
Median: 121 kr

**Capgemini HR Benchmark 2008:**

Deltagare i årets studie är: ABB, AstraZeneca, Ericsson, E.ON, Landstinget i Östergötland, Luftfartsverket, NCC AB, Posten, Region Skåne, Sandvik, SAS, Siemens, SEB, Sony Ericsson, Skanska, Skatteverket, Vattenfall, Vägverket, Västernorrlands läns landsting.

HR Benchmarkstudien drivs i nätverksform med Capgemini Consulting som värd. Programmet och nätverket startades 2007. I 2008 års studie ingick följande processer: Rekrytering, Tid & Lön, Personaladministration, Reseräkningar & Utlägg, Pensioner & Försäkringar samt Service Desk för HR.

**För mer information, kontakta:**

Åsa Vajlok, projektledare för Benchmarkstudien på Capgemini Consulting

Tel: 08 – 5368 4169 eller 070 – 236 33 00

E-post: asa.vajlok@capgemini.com

Frida Anderberg, pr-chef, Capgemini

Tel: 08 – 5368 5120 eller 070 – 658 51 20

E-post: frida.anderberg@capgemini.com

**Om Capgemini Consulting**

Capgemini Consulting är Capgeminis managementkonsultverksamhet med en ledande ställning inom strategi-, management- och teknologikonsulting. Med 150 medarbetare i Sverige och fler än 5 500 i hela världen hjälper vi företag att förändra sin verksamhet för att nå ökad tillväxt och konkurrenskraft.

### **Om Capgemini**

Capgemini är en av världens främsta leverantörer av konsult-, teknik- och outsourcing-tjänster. Vi gör det möjligt för våra kunder att förändra sin affärsverksamhet och åstadkomma enastående resultat med hjälp av teknologi. Tillsammans med oss får våra kunder insikten och möjligheten att öka sin frihet på marknaden genom vårt unika sätt att samarbeta - Collaborate Business Experience – och genom vår globala leveransmodell Rightshore®, som möjliggör ett erbjudande av rätt resurser på rätt plats till ett konkurrenskraftigt pris. Capgemini finns i 36 länder med 83 000 anställda globalt, varav cirka 1 300 i Sverige, och 2007 omsatte vi 8,7 miljarder Euro. Mer information finns på <http://www.se.capgemini.com/>